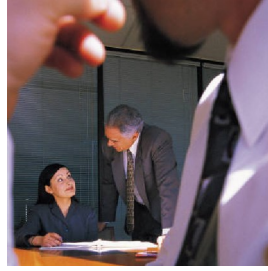


KONFLIKTHANTERING



Tillåter vi människor att ta med sig något från sin historia till den nya arbetsplatsen?

Problem och missuppfattningar förekommer allt oftare i det dagliga arbetslivet. Man bör dock undvika att dra förhastade slutsatser i sådana situationer eftersom orsaker till konflikter kan bero på flera olika faktorer.

Orsaker till konflikter kan vara ökade krav på arbetsresultatet, förändringar som sprider oro och konkurrens etc. Genom detta kan konflikter uppstå.

Målsättning

Genom den här utbildningen får du ökad kunskap om konflikthantering och hur man kan underlätta respektive försvåra processen. Du får ökad medvetenhet om dina och andras beteenden och hur man kan underlätta eller försvåra processen.

Målgrupp

Utbildningen vänder sig till chefer och andra med arbetsledande uppgifter, projektledare, personalhandläggare, skyddsombud och övriga fackliga företrädare m.fl.

Antal dagar

1/2 - 1 dag. Längden på utbildningen är enbart riktlinjer som kan anpassas beroende på önskemål om innehåll.

Tid och plats

Jag kan anordna denna utbildning i hela landet. Tid och plats enligt överenskommelse.

Utbildningsansvarig

Héléne Stolt, psykoterapeut, socionom och beteendevetare samt specialist på psykosociala arbetsmiljöfrågor.

Program

- Olika slags konflikter
- Hur en konflikt uppstår och trappas upp
- Att tolka signaler
- Beteenden som förvärrar konflikter
- Samarbete med "besvärliga" personer
- Att kommunicera sig ur en konflikt
- Konflikthanteringstekniker
- Checklista vid konflikthantering
- När ska man avstå från konflikthantering?
- Etiska regler vid konflikthantering
- Hur man kan förebygga konflikter



Teoriavsnitt varvas med praktiska övningar samt diskussioner för generellt erfarenhetsutbyte.

Skriftlig dokumentation, utbildningsintyg m.m. ingår.

Pris

Priset för utbildningen varierar beroende på antalet deltagare, omfattning och utförande.

Anmälan

Kontakta mig för offert.

Jag anordnar även företagsinterna utbildningar inom hot och våld, kognitivt förhållningssätt, mobbning i arbetslivet, stresshantering, svåra samtal, teamutveckling, och utveckla ditt ledarskap.

Besök www.ledarskapsutveckling.eu för ytterligare information och villkor.

