

Allmänna villkor för våra tjänster

1. Villkor

Nedanstående villkor gäller mellan kund och Hélène Stolt Psykoterapi & Ledarskap AB eller i förekommande fall KLAFI Hélène Stolt AB. Genom att du ingår avtal med oss samtycker du till nedanstående villkor.

2. Utbildning

Anmälan är bindande så snart vi mottagit den från kunden. Faktura skickas när vi mottagit din anmälan vilket också är en bekräftelse på din anmälan. Ingen återbetalning sker om du skulle få förhinder men du kan överlåta din plats till annan person. Meddela oss förhinder senast före kursstart.

3. Ledarskapsutveckling, coaching och handledning

Ledarskapsutveckling (chefscoaching, karriärutveckling), coaching och handledning omfattar minst 1 timme och 30 minuter.

Vid förhinder ska avbokning av tid göras senast kl. 08.00 dagen innan bokad tid (närmaste föregående vardag). I annat fall utgår fulldebitering. Vid egen sjukdom eller vård av barn godkänns avbokning senast kl. 08.00 samma dag under förutsättning av uppvisande av intyg som styrker detta. Uppge namn, telefonnummer och den bokade tiden som du vill avboka samt orsaken till avbokningen.

4. Psykoterapi

Psykoterapi omfattar 45 minuter per session om inget annat har överenskommits.

Vid förhinder ska avbokning av tid göras senast kl. 08.00 dagen innan bokad tid (närmaste vardag). I annat fall utgår fulldebitering. Vid egen sjukdom eller vård av barn godkänns avbokning senast kl. 08.00 samma dag under förutsättning av uppvisande av intyg som styrker detta. Uppge namn, telefonnummer och den bokade tiden som du vill avboka samt orsaken till avbokningen.

5. Andra tjänster

Vid andra tjänster än ovan gäller det som har överenskommits specifikt för den tjänsten.

6. Betalningsvillkor

Vid fakturering är betalningsvillkoret 20 dagar om inget annat har överenskommits. Eventuella anmärkningar på fakturan skall göras inom åtta dagar. För privatpersoner gäller 30 dagars betalningsvillkor.

Faktureringsavgift med 70 kr tillkommer, om inget annat har överenskommits.

7. Betalningsdröjsmål

Om betalning inte inkommit senast förfallodagen debiteras en påminnelseavgift med 60 kr. Vi förbehåller oss även rätten att debitera dröjsmålsränta enligt gällande lagstiftning.

Vid upprepade betalningsdröjsmål kan fakturan komma att överlämnas till tredje part (inkassobolag eller Kronofogden) vilket kan medföra ytterligare kostnader enligt gällande lagstiftning.

8. Fakturering utanför Sverige

Vi fakturerar inte till företag utanför Sverige, om inget annat har överenskommits.

9. Moms

Priser för samtliga tjänster och utbildningar är exklusive moms om inget annat framgår. Vid debitering tillkommer 25 % moms förutom vid nedanstående undantag.

Enligt 3 kap. 4 § Mervärdesskattelagen (1994:200) är sjukvård (psykoterapi) undantagen från skatteplikt (moms) vilket innebär att moms inte kommer att debiteras för dessa tjänster.

10. Reklamationer

Vi följer Konsumentverkets riktlinjer (privatpersoner). Ytterligare information finns på www.konsumentverket.se samt Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer och svensk lag vid en eventuell tvist. Ytterligare information finns på www.arn.se.

11. Särskilda villkor

Särskilda villkor kan gälla vid upphandlade tjänster samt där särskilda överenskommelser har gjorts med kunden.

12. Force majeure

Vid oförutsedda händelser som krig, upplopp, brand, naturkatastrofer, explosioner, strejk, nya lagar som förbjuder fullföljandet av avtalet och liknande samt sociala force majeure såsom sjukdom och liknande som drabbar oss förbehåller vi oss rätten att ändra kursdatum eller bokad tid till en annan dag eller tid, enligt överenskommelse. Vi reserverar oss för eventuella förändringar som vi inte har möjlighet att påverka, till exempel ändring av lokaler etcetera. Vi svarar inte för några kostnader som kan uppstå för kunden.

13. GDPR

Genom att du genomgår avtal med oss eller att du är kund eller patient hos oss samtycker du till att vi lagrar personuppgifter enligt dataskyddsförordningen (GDPR). Vi lagrar endast uppgifter för att vi ska kunna fullfölja våra åtaganden med dig som kund.

Villkor uppdaterat 2022-09-24